

# Activiteitenverslag 2025

## Stichting De Keertwending

### Inleiding en aanleiding

Stichting De Keertwending is een vernieuwend, label-loos voorliggend initiatief waar jongeren en jongvolwassenen die tussen wal en schip (dreigen te) vallen en in hun zoektocht naar de best passende plek, wél kunnen worden geholpen richting zelfstandigheid en/of passende participatie. Zelfs als ze hierbij in de overige bestaande structuren al zijn uitgevallen of daarvoor niet in aanmerking komen.

Tien jaar na de decentralisaties in het sociaal domein blijkt uit o.a. SCP-onderzoek dat inwoners met meervoudige problematiek nog steeds structureel tussen domeinen vallen en te laat of onvoldoende ondersteuning krijgen. Dit leidt tot verergering van hun situatie en druk op zwaardere zorg. Analyses tonen dat ondersteuning onvoldoende aansluit bij de leefwereld en dat overkoepelende regie ontbreekt.

De Keertwending is ingericht als antwoord op deze lacunes. Sinds 2023 vervult De Keertwending haar functie als intermediaire, label-loze voorziening voor jongeren en jongvolwassenen die tussen de domeinen vallen, voor werkgevers en betrokken professionals op diverse levensgebieden. De voorziening fungeert als toegankelijke tussenruimte waar zonder indicatiedruk en zonder wachttijden kan worden gestart. Deze werkwijze is gebaseerd op vier werkende mechanismen: (1) iedere deelnemerroute naar de best passende plek is uniek, ieder domeinoverstijgend samenwerkingsverband is uniek, (2) relationele begeleiding, eigen regie en nabijheid, (3) integrale casusregie en gidsfunctie, en (4) Smpel Switchen tussen diverse vormen van werk. Deze mechanismen vormden de kern van de gerealiseerde resultaten. Ook in 2025 vond dit in deze vorm plaats.

### **1. Wie we zijn: een tussenruimte waar mensen wél passen, met gidsfunctie**

De Keertwending biedt een plek waar drempels laag zijn, waar motivatie belangrijker is dan indicaties en waar systemen niet leidend maar steunend worden ingezet. Deelnemers kunnen via De Keertwending direct starten met hun ontdekroute in verschillende soorten van werk bij werkgevers, zonder wachttijd en zonder dossierdruk. De Keertwending biedt deelnemers en hun werkgevers ook een gidsfunctie in het doolhof van loketten, wetten en regels. Mocht tijdens het traject blijken dat betaald werk niet haalbaar is, dan zoeken we samen naar een duurzame en best passende plek binnen andere vormen van (vrijwilligers)werk, dagbesteding of onderwijs.

Wij opereren als intermediaire voorziening zonder indicatieplicht en zonder wachttijden. Onze benadering is relationeel, maatwerkgericht, interesse gedreven en domein overstijgend. De voorziening:

- creëert een overgangsruijnte waar inwoners kunnen starten wanneer reguliere voorzieningen niet passend of toegankelijk zijn;
- fungeert als gids binnen het stelsel van onderwijs, werk, zorg, wonen en participatieregelingen;
- faciliteert af- en opschalen zonder nieuwe indicaties (Simpel Switchen);
- werkt samen met - en aanvullend ten opzichte van bestaande uitvoeringsorganisaties (niet vervangend).

Onze organisatie is geen zorg-, participatie- of onderwijsaanbieder in formele zin, maar levert aanvullende ondersteuning en dienstverlening op maat. Vrijwilligers, werkgevers, professionals en maatschappelijke partners bouwen samen aan unieke routes die passen bij het tempo, de mogelijkheden, de interesses, de kwetsbaarheden en het perspectief van iedere deelnemer.

---

## 2. Doelgroep en noodzaak van De Keertwending

Onze voorziening is bedoeld voor inwoners (met name jongeren 15-27 jaar) die:

- niet (meer) binnen de criteria van Senzer, dagbesteding of onderwijsprofielen passen;
- niet passen in de systemen van dagbesteding, onderwijs of Participatiewet;
- beperkte belastbaarheid of psychische instabiliteit ervaren;
- gemotiveerd zijn om stappen richting participatie te zetten, maar onvoldoende basale stabiliteit hebben om in reguliere trajecten te starten;
- vaak te maken hebben met ADHD, ASS, PTSS, NAH, TOS, burn-out of voortijdig schoolverlaten;
- veelal te maken hebben met meervoudige problematiek.

Zonder tussenvoorziening zou deze groep geen toegang hebben tot passende trajecten.

Uit onderzoeken (SCP, Movisie, UWV/Senzer-data) en het onafhankelijk onderzoeksrapport (2025) blijkt dat deze groep structureel tussen domeinen valt, niet in bestaande hokjes past en zonder De Keertwending geen toegang heeft tot passende trajecten, begeleiding, passende werkplekken of ontwikkelruimte.

---

## 3. Werkende mechanismen geïntegreerd met resultaten

*Relationele begeleiding, maatwerk, interesse gedreven en nabijheid*

Onze aanpak richt zich op het opbouwen van vertrouwen, ritme en stabiliteit. Op het ontdekken van wat iedere unieke deelnemer wil, wat hij zelf kan en wat er nodig is in de werkomgeving en op de werkvloer bij een werkgever. De Keertwending creëert steeds opnieuw unieke routes die leiden tot de best passende plekken (veelal bij werkgevers) waar



deelnemers (werknemers) duurzaam mee kunnen blijven doen naar vermogen. In 2025 resulteerde dit in een gemiddelde stijging van 2,9 punten op Positieve Gezondheid (van 4,5 naar 7,4), en in aantoonbare verbeteringen in mentale stabiliteit, dagstructuur en sociale participatie.

#### *Integrale casusregie en gidsfunctie*

Door als gids te functioneren in het complexe stelsel van loketten en regels wordt versnippering voorkomen. Deelnemers kunnen daardoor gericht doorstromen naar passende werkplekken. In 2025 stroomden 27 deelnemers door, waarvan het merendeel naar reguliere werkgevers veelal met loonwaardebepaling.

#### *Simpel Switchen*

Simpel Switchen maakt het mogelijk dat deelnemers zonder nieuwe indicaties kunnen op- of afschalen tussen vormen van werk, vrijwilligerswerk en dagbesteding. Dit mechanisme heeft geleid tot vertrouwen bij deelnemers om de stap naar werk te durven zetten en tot duurzame uitstroom: tot op heden is er geen sprake van uitval en keerde ook geen van de deelnemers terug naar dagbestedingszorg.

---

## **4. Realisatie 2025: Bereik, aantallen en doorstroom**

De selectie van deelnemers vindt plaats binnen onze voorziening. Deelnemers melden zich veelal op eigen initiatief bij ons, of hulpverleners kunnen inwoners adviseren zich te oriënteren. Er zijn geen wachtlijsten geweest.

#### *Deelnemers*

In de periode 1 januari 2025 – 31 december 2025:

- Gemiddeld 30 deelnemers in traject in 2025
- Ingestroomd in 2025: 38 deelnemers
- Uitstroom in 2025: 27 deelnemers

De gemiddelde trajectduur bedroeg 10 maanden.

#### *Uitstroom naar werk of onderwijs*

Van de totale groep doorgestroomden:

- Regulier dienstverband: 2
- Regulier dienstverband met verminderde loonwaarde: 19
- Beschut werk: 1
- Terugstroom / stabilisatie naar dagbesteding: 2
- Door naar onderwijs: 3

#### *Werkgeversnetwerk in de regio*

Het merendeel van de deelnemers die vanaf 2023 doorgestroomd zijn naar de arbeidsmarkt verricht betaald werk in de Arbeidsmarktregio Helmond-De Peel en in Noord-Limburg, bij bijna 50 verschillende werkgevers in de branches: autoschadeherstel- en garage,



maatschappelijke educatie & bibliotheken, horeca-groothandel, horeca en levensmiddelen-groothandel, bouw, transport & logistiek, technische dienstverlening, agrarische sector, natuur & milieu, retail, schoonmaak, training & (laboratoria) onderzoek, grond- en rioolwerk, verhuur, evenemententechniek, onderwijs, installatietechniek, zakelijke dienstverlening en ruimtelijk onderhoud.

#### *Duurzame doorstroom dankzij waakvlam*

In 2025 is doorstroom tot op heden duurzaam gebleken: geen enkele deelnemer heeft uitval of terugval gehad naar dagbestedingszorg, mede door de "waakvlam-constructie" die is ingezet. De Keertwending wil helpen voorkomen dat deze jongeren in duurdere maatwerkvoorzieningen terechtkomen.

---

## **5. Maatschappelijke effecten 2025: Welzijn, gedrag, maatschappelijke meerwaarde**

De combinatie van relationele maatwerkbenadering, integrale casusregie, ketensamenwerking en Simpel Switchen heeft geleid tot significante vermindering van afhankelijkheid van zorg, hogere werkfitheid, daling van uitkeringskosten en daling van zorgkosten door voorkomen van zwaardere voorzieningen.

#### *Verandering in welzijn*

Gemiddelde stijging op dimensies Positieve Gezondheid:

- +2,9 punten (van 4,5 naar 7,4);
- significant hogere mentale stabiliteit, ritme, zelfvertrouwen en sociale participatie.

#### *Gedragsverandering*

- toename rust en minder stress;
- meer autonomie in dagstructuur;
- verbeterd financieel beheer;
- afname afhankelijkheid van hulpverlening;
- toegenomen werkfitheid en werknemersvaardigheden.

---

## **6. Governance, onafhankelijkheid en kaders**

Binnen onze rol functioneert De Keertwending als onafhankelijke intermediaire stichting en vervullen we een gidsrol voor deelnemers en hun werkgevers. Wij zijn geen zorg- of onderwijsaanbieder of uitvoeringsorganisatie van de overheid. Dat maakt dat deelnemers zich veilig voelen en zichzelf aanmelden voor onze dienstverlening.

In de samenwerking met ketenpartners besteden wij structureel aandacht aan transparantie, scheiding van verantwoordelijkheden en borging van integriteit. Onze werkwijze sluit aan bij landelijke hervormingsagenda's gericht op domeinoverstijgende ondersteuning en het 'ontschotten' van zorg en participatie.



Onze werkende mechanismen hebben geleid tot duurzame participatie, hoge doorstroom en aantoonbare maatschappelijke waarde. De voorziening heeft bewezen effectief en kostenefficiënt te zijn en verdient daarom structurele positionering binnen het sociaal domein:

- De Keertwending is een intermediaire, label-loze voorziening
- geen zorgaanbieder, geen re-integratiebedrijf, geen uitvoerder van overheidstaken
- biedt deelnemers een vangnet, werkt aanvullend en nooit vervangend.

Dit maakt "ontschotten" en maatwerk mogelijk - iets waar bestaande systemen niet in kunnen voorzien.

----



## Bijlage

### **Gespreksuitnodiging aan College B&W n.a.v. de Europese aanbesteding Werkverkenning (Senzer)**

In april 2026 heeft Senzer de Europese aanbesteding *Werkverkenning* gepubliceerd. Met het oog op het aflopen van het contract met Senzer per 30 juni 2026 heeft De Keertwending deze aanbesteding met belangstelling bestudeerd. De verwachting was dat - bij gunning - een logisch en passend vervolg zou ontstaan op de samenwerking zoals die in de periode 2022–2026 vorm heeft gekregen. Met als doel dat ook na 30 juni 2026 jongeren en jongvolwassenen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, een participatie-uitkering en psychische en/of multiproblematiek uit Deurne, de andere Peelgemeenten en Helmond, zich kunnen blijven ontwikkelen richting de best passende plek.

De aanbesteding Werkverkenning beoogt een uniforme, doelmatige en schaalbare dienstverlening voor werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Voor een brede groep inwoners biedt deze opzet duidelijkheid, structuur en een herkenbaar traject richting arbeidsontwikkeling. De gekozen inrichting sluit daarmee goed aan bij deelnemers die gebaat zijn bij groepsgerichte werkverkenning en een voorspelbare trajectduur.

De ervaringen van De Keertwending in de periode 2022-2026 laten echter zien dat er naast deze groep een herkenbare en substantiële groep jongeren en jongvolwassenen bestaat waarvoor deze aanbesteding in de praktijk weinig verandert. Het betreft jongeren met psychische kwetsbaarheid en meervoudige problematiek, voor wie participatie niet alleen draait om werkvaardigheden, maar om stabilisatie, herstel en samenhang over meerdere levensdomeinen. Voor deze groep biedt Werkverkenning waardevolle elementen, maar onvoldoende randvoorwaarden om daadwerkelijk tot ontwikkeling te komen.

#### Groepsgerichte leerwerkplekken: passend voor velen, niet voor iedereen

Werkverkenning gaat uit van plaatsing van deelnemers op leerwerkplekken binnen de organisatie van de opdrachtnemer, veelal in groepsverband. Voor veel deelnemers biedt deze setting structuur, sociale leerervaring en een veilige oefenomgeving richting werk.

De Keertwending is echter geen organisatie met eigen interne werkplekken. In plaats daarvan werken wij nauw samen met externe werkgevers in de regio die deze leerwerkplekken aanbieden. Juist deze samenwerking maakt dat deelnemers direct onderdeel zijn van een echte werkomgeving, waarin zij werk verrichten dat ertoe doet en ervaren hoe het is om daadwerkelijk mee te draaien. Dit versterkt het gevoel van eigenwaarde, zingeving en aansluiting bij de maatschappij.

Binnen deze aanpak en ook bij het creëren van de werkverkenningsplek, staat de jongere centraal: wat iemand wil, al kan en nodig heeft, vormt het uitgangspunt. De invulling van het traject en de begeleiding wordt zoveel mogelijk gebaseerd op de interesses, mogelijkheden en ontwikkelvragen van de jongere zelf. Hierdoor ontstaat maatwerk en een



aanpak die niet alleen gericht is op participatie, maar ook op intrinsieke motivatie en duurzame ontwikkeling.

De Keertwending ziet tegelijkertijd dat deze groepsgerichte benadering niet voor alle jongeren passend is. De doelgroep die de afgelopen jaren is begeleid bestaat uit jongeren met onder andere trauma, angst- en stemmingsstoornissen, ASS, ADHD en cumulatieve problematiek op meerdere levensgebieden (wonen, financiën, gezondheid en netwerk). Voor een deel van deze jongeren vraagt deelname aan groepsprocessen - met vaste ritmes, sociale interactie en gedeelde begeleiding - meer dan zij op dat moment kunnen dragen. Overprikkeling, stress of terugval liggen dan op de loer. In de praktijk betekent dit dat zij formeel deelnemen, maar inhoudelijk onvoldoende toekomen aan ontwikkeling, of opnieuw uitvallen.

Onze ervaring is dat juist kleinschalige, individuele en relationele begeleiding voor deze jongeren een noodzakelijke tussenstap vormt. Niet als alternatief voor Werkverkenning, maar als voorbereidend en aanvullend aanbod, gericht op het opbouwen van basale stabiliteit, vertrouwen en zelfinzicht. Deze vorm van begeleiding maakt het voor een deel van de jongeren mogelijk om op termijn wél aan te sluiten bij groepsgerichte trajecten.

#### Tariefstelling en ontwikkelruimte voor jongeren en jongvolwassenen met psychische kwetsbaarheid

De vastgestelde trajecttarieven binnen Werkverkenning (€2.500 bij <16 uur en €5.000 bij ≥16 uur per jaar, all-in) zijn begrijpelijk vanuit het perspectief van doelmatigheid, transparantie en beheersbaarheid. Voor deelnemers met een relatief eenduidige ondersteuningsvraag biedt deze systematiek voldoende ruimte.

Voor jongeren en jongvolwassenen met psychische kwetsbaarheid verloopt ontwikkeling echter vaak wisselend en niet-lineair. Begeleiding vraagt dan om flexibiliteit, nabijheid en frequent bijstellen. Daarnaast is afstemming met andere domeinen – zoals onderwijs, zorg, wonen en inkomen – vaak noodzakelijk om stap voor stap vooruitgang te boeken.

Binnen de huidige tariefstelling is deze intensieve en integrale begeleiding slechts beperkt mogelijk. Niet omdat de intentie ontbreekt, maar omdat het model logischerwijs uitgaat van een gemiddelde begeleidingsbehoefte. Hierdoor blijft er een groep jongeren voor wie het beschikbare kader onvoldoende ruimte biedt om daadwerkelijk tot ontwikkeling te komen.

De praktijkervaring van De Keertwending laat zien dat een investering in maatwerk en tijd aan de voorkant juist kan voorkomen dat jongeren later opnieuw stilvallen of instromen in zwaardere voorzieningen. Dit vraagt om aanvullende vormen van begeleiding naast het reguliere traject.



### Regie en begeleiding bij domeinoverstijgende trajecten

Binnen Werkverkenning ligt de formele regie bij de Participatiecoach van Senzer. Deze rol is essentieel voor afstemming, rechtmatigheid en voortgangsbewaking en vormt een belangrijke pijler onder de dienstverlening.

In complexe trajecten blijkt daarnaast behoefte te bestaan aan relationele en domeinoverstijgende begeleiding dicht op de jongere. In de afgelopen jaren hebben wij deze rol vervuld als intermediaire gids tussen werk, onderwijs, zorg, wonen en inkomen. Deze aanvullende begeleiding is met name van betekenis voor jongeren die zich niet vanzelfsprekend binnen één voorziening of domein kunnen ontwikkelen. Deze gidsfunctie is niet structureel onderdeel van de aanbesteding Werkverkenning. Daardoor bestaat het risico dat jongeren die binnen het reguliere traject niet goed landen, onvoldoende alternatieven ervaren en opnieuw tussen voorzieningen in raken.

### Conclusie

De aanbesteding *Werkverkenning* van Senzer biedt een doordachte en passende voorziening voor een grote groep werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt. De focus op uniformiteit, schaal en duidelijkheid sluit goed aan bij deelnemers die in groepsverband stappen kunnen zetten richting werk.

Tegelijkertijd blijft er een herkenbare groep jongeren en jongvolwassenen voor wie deze aanbesteding geen wezenlijke verandering of passend perspectief biedt: jongeren met psychische kwetsbaarheid en meervoudige problematiek die eerst baat hebben bij stabilisatie, individuele begeleiding en domeinoverstijgende samenhang. De ervaringen van De Keertwending laten zien dat voor deze groep aanvullende (tussen)ruimte nodig is - in tijd, maatwerk en nabijheid - als aanvulling op Werkverkenning, niet ter vervanging daarvan.

### Uitnodiging

Om ervoor te zorgen dat ook Deurnese jongeren en jongvolwassenen die niet vanzelfsprekend binnen Werkverkenning tot hun recht komen, ondersteuning blijven ontvangen na 30 juni 2026, nodigen wij u als College van B&W uit om hierover op korte termijn met ons in gesprek te gaan en gezamenlijk te verkennen hoe deze aanvullende behoefte structureel kan worden ingevuld.

Bestuur stichting De Keertwending

Te contacten via de projectleider: Ivonne Couwenberg (06-51965473 | [ivonne@dekeertwending.nl](mailto:ivonne@dekeertwending.nl))





